

Hamburg, 27. Januar 2022

## Ausgezeichnet: NOVUM Hospitality erhält Zertifikat „Deutschlands begehrteste Hotels 2022“

- *F.A.Z.-Institut prämiiert Hamburger Hotelgruppe im Rahmen der Studie „Deutschlands begehrteste Produkte & Services 2022“*

Das anerkannte F.A.Z.-Institut hat die Beliebtheit der zur NOVUM Hospitality gehörigen Hotels ausgezeichnet: Mit einer erreichten Punktzahl von 73,5 zählt die familiengeführte Hotelgruppe zu den Gewinnern in der Kategorie Hotels und ist Teil des Rankings „Deutschlands begehrteste Hotels 2022“. Etwa 13.500 Dienstleister und Produkte hat das Institut mithilfe eines Social Listening in sechs relevanten Themenfeldern analysiert: Qualität, Service, Kundenzufriedenheit, Preis-Leistungs-Verhältnis und Weiterempfehlungspotenziale.

David Etmenan, Chief Executive Officer & Owner NOVUM Hospitality freut sich über die Auszeichnung: „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben jeden Tag ihr Bestes, damit Gäste einen idealen Aufenthalt in unseren Hotels erleben können. Die stetige Optimierung unserer Hotel- und Serviceangebote ist für uns von enormer Bedeutung. Das Studienergebnis erfüllt uns mit Stolz und spiegelt die Wertschätzung auf Gastseite, für die wir sehr dankbar sind, wider.“

### **Überzeugende Bewertungsparameter**

Die Grundlage der Studie bildete die Durchführung eines sogenannten Social Listening, bei dem sämtliche Texte, die die zu suchenden Begriffe enthielten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst wurden. Im zweiten Schritt wurden die Daten mithilfe künstlicher Intelligenz in Textfragmente unterteilt und in Bezug auf Unternehmenserwähnung, das im Text behandelte Thema sowie die Tonalität bewertet. Darüber hinaus wurden durch die User genutzte Emojis zur Spiegelung nonverbaler Stimmungslagen analysiert. So konnten nicht nur der Grad der Viralität, sondern auch des Vertrauens gegenüber dem Dienstleistungs- oder Produktanbieter erfasst werden.

Laut Informationen des F.A.Z.-Instituts konnten für diese Studie „rund 28 Millionen Nennungen, knapp 1,1 Millionen Emojis und 88,4 Millionen Viralitäten zu den etwa 13.500

Dienstleistern / Produkten innerhalb des Untersuchungszeitraums vom 1. November 2020 bis 31. Oktober 2021 identifiziert und zugeordnet werden.“

Nähere Informationen zur Studie des F.A.Z.-Instituts [hier](#).

### **Weitere Auszeichnungen**

Auf Basis zugrundeliegender Studien, die in Kooperation mit dem WELT-Nachrichtensender durchgeführt wurden, hat NOVUM Hospitality ebenfalls die Auszeichnungen „hohe Attraktivität als Ausbildungsbetrieb“ sowie „Hohe Kundenzufriedenheit“ erhalten.

### **Pressekontakt**

NOVUM Hospitality · Norah Lewerentz · An der Alster 63 · 20099 Hamburg

Tel: +49 40 600 808 273 · [presse@novum-hospitality.com](mailto:presse@novum-hospitality.com) · [www.novum-hospitality.com](http://www.novum-hospitality.com)

### **ÜBER NOVUM HOSPITALITY**

Mit derzeit über 150 Hotels und mehr als 20.000 Hotelzimmern an über 60 Standorten in Europa zählt die familiengeführte NOVUM Hospitality zu den größten Hotelgruppen in Deutschland. 1988 gegründet und seit 2004 stetig auf Wachstumskurs, präsentiert sich die NOVUM Hospitality unter der Leitung von David Etmenan, Chief Executive Officer & Owner, außerordentlich dynamisch. Das Hotelportfolio umfasst Drei- und Vier-Sterne Hotels in stets zentraler Lage, welche unter den Marken Novum Hotels, Select Hotels, the niu, Yggotel und acora Living the City betrieben werden. Zudem fungiert die NOVUM Hospitality als Franchisenehmer von Accor und Hilton. Das renommierte Treugast Investment Ranking, das jährlich die wichtigsten in Deutschland vertretenen Hotelgesellschaften valutiert, bewertet NOVUM Hospitality mit 'AA'. [www.novum-hospitality.com](http://www.novum-hospitality.com)